

**INFORMACJA**

**O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ GM POZNAN SP. Z O. O.**

Spis treści

1.	Kto jest administratorem moich danych osobowych? .....	2
2.	Jak mogę skontaktować się z Administratorem moich danych osobowych? .....	2
3.	Od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe?.....	2
4.	W jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe? .....	2
5.	Cele, podstawy i okres przetwarzania Twoich danych osobowych .....	3
6.	Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy? .....	3
7.	Kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych? .....	4
8.	Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe? .....	5
9.	Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany? .....	5
10.	Jakie przysługują Ci prawa?.....	5
11.	Kiedy mam prawo do sprzeciwu?.....	5
12.	Jak mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych?.....	5
13.	Dzieci.....	6
14.	Czy możemy zmienić niniejszą klauzulę?.....	6

Informujemy, że w wypadku zapytań wysyłanych:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.gotowemieszkanie.pl](http://www.gotowemieszkanie.pl) („Strona”) po wybraniu lokalizacji Poznań, lub
- na adres e-mail [poznan@gotowemieszkanie.pl](mailto:poznan@gotowemieszkanie.pl)

dane przetwarzane są zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej klauzuli.

W wypadku pozostałych lokalizacji i adresów e-mail umieszczonych na Stronie, zachęcamy do zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych umieszczonych w [Polityce Prywatności](#).

## 1. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **GM POZNAN** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Droga Dębińska 11 lok. LU7, 61-555 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883941, NIP 7812017744, REGON 388167305 („Administrator”).

## 2. Jak mogę skontaktować się z Administratorem moich danych osobowych?

We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- (i) pocztą – adres do korespondencji: ul. Droga Dębińska 11 lok. LU7, 61-555 Poznań;
- (ii) pod adresem e-mail: [poznan@gotowemieszkanie.pl](mailto:poznan@gotowemieszkanie.pl)

## 3. Od kogo uzyskaliście Twoje dane osobowe?

Dane osobowe uzyskaliście bezpośrednio od Ciebie w momencie otrzymania przez Ciebie prośby o kontakt przesłanej za pośrednictwem wyodrębnionego na Stronie formularza kontaktowego lub w chwili otrzymania od Ciebie wiadomości e-mail przesłanej na adres [poznan@gotowemieszkanie.pl](mailto:poznan@gotowemieszkanie.pl)

## 4. W jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe?

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym:

- rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), jak również
- ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123) oraz ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024.1221)

W celu realizacji wymogów ustawowych, Administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

5. Cele, podstawy i okres przetwarzania Twoich danych osobowych

Kiedy i skąd pozyskujemy dane?	Podstawa prawna i okres przetwarzania danych osobowych	Cele przetwarzania danych osobowych	Okres przetwarzania	Jakie dane?
<p><b>Kiedy?</b></p> <p>Gdy korzystasz z formularza kontaktowego lub wysyłasz wiadomość e-mail.</p> <p><b>Skąd?</b></p> <p>Dane pozyskujemy ze Strony lub bezpośrednio od Ciebie</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) odpowiedzi na kontakt i zarządzanie relacją z klientem;</li> <li>2) rozpatrywania oraz obsługi reklamacji dotyczących świadczonych usług.</li> <li>3) przechowywania danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa);</li> <li>4) marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora np. informowanie o usługach Administratora kanałami na jakie użytkownik wyraził odrębną zgodę;</li> <li>5) ustalanie, dochodzenie oraz obrona przed roszczeniami w szczególności poprzez dokumentowanie zrealizowanych albo otrzymanych usług.</li> </ol>	<p>do czasu wygaśnięcia celu lub złożenia sprzeciwu, w zależności od tego, która okoliczność nastąpi pierwsza lecz nie dłużej niż przez 6 miesięcy</p>	<p>Adres e-mail, temat i treść wiadomości.</p> <p>Jeśli adres e-mail zawiera Twoje imię i nazwisko, to również przetwarzamy takie dane.</p>
<p><b>Kiedy?</b></p> <p>W chwili gdy kontaktujesz się w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych</p> <p><b>Skąd?</b></p> <p>Dane pozyskujemy z Twojej wiadomości (e-mail lub list)</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit c) RODO – obowiązek prawny</p>	<p>Celem udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie lub realizacji Twojego prawa/prośby.</p>	<p>5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzieliliśmy Ci odpowiedzi lub odnieśliśmy się do Twojej prośby.</p>	<p>Treść wiadomości, adres e-mail, imię nazwisko, dane wynikające z kontekstu Twojej wiadomości.</p>

6. Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie przekazujemy i nie mamy zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Wszystkie serwery naszych dostawców zlokalizowane są na terenie Unii Europejskiej.

## 7. Kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych?

Dostęp do Twoich danych osobowych nie będą miały żadne osoby trzecie, z wyjątkiem naszych reprezentantów, współpracowników lub podmiotów świadczących usługi na naszą rzecz, w szczególności usługi wsparcia technicznego, prawnego lub marketingowego.

Dbając o Twoją prywatność, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby wgląd w Twoje dane osobowe miały wyłącznie upoważnione osoby i to w ściśle określonych wypadkach (np. gdy nasz pracownik ma odpowiedzieć na Twoją wiadomość itp.).

W uzasadnionych prawem wypadkach dostęp do Twoich danych mogą mieć organy administracyjne lub sądy.

## 8. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Informujemy, że podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w pewnych wypadkach może okazać się to niezbędne do zamierzonego przez Ciebie celu. Przykładowo, jeśli chcesz uzyskać od nas odpowiedź na swoje zapytanie to musisz podać nam swoje dane kontaktowe.

## 9. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany?

W ramach standardowych procesów, Administrator nie przetwarza Twoich danych osobowych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na osobę, której dane dotyczą.

## 10. Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- dostępu do danych osobowych, uzyskania kopii oraz ich sprostowania i aktualizacji,
- prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie (jeśli podstawą przetwarzania była zgoda osoby, której dane dotyczą) - przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed jej wycofaniem;
- do usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora do dalszego przetwarzania danych przez określony czas;
- do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do niepodlegania decyzjom w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych, w tym profilowanie, przy czym tylko jeśli Administrator podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływające;
- **prawo do wniesienia skargi do Prezesa urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;**
- do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, oraz
- **do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.**

**W celu realizacji powyższych praw, osoba której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem na podane wyżej dane kontaktowe.**

## 11. Kiedy mam prawo do sprzeciwu?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś lub Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

## 12. Jak mogę wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych?

Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych skontaktuj się z Administratorem.

### 13. Dzieci

Usługi świadczone pod marką Gotowe Mieszkanie nie są skierowane do małoletnich, w tym dzieci poniżej 13 roku życia. W związku z tym Administrator nie gromadzi świadomie danych osobowych dzieci. Jeżeli podejrzewasz, że małoletni mógł przekazać Administratorowi swoje dane to napisz proszę na adres [poznan@gotowemieszkanie.pl](mailto:poznan@gotowemieszkanie.pl). W takiej sytuacji usuniemy dane niezwłocznie po weryfikacji zgłoszenia.

### 14. Czy możemy zmienić niniejszą klauzulę?

Nigdy w taki sposób aby wpłynąć niekorzystnie na Twoją sytuację, czy też ograniczyć lub wyłączyć jakiegokolwiek Twoje prawa.

Klauzulę możemy zaktualizować w odpowiedzi na zmianę prawa lub nową interpretację przepisów przeprowadzoną przez właściwe organy europejskie lub polskie. W takiej sytuacji zmienimy niniejszą klauzulę, abyś miał pewność, że Twoje dane osobowe są chronione z zachowaniem należytych standardów postępowania.

<b>Właściciel dokumentu</b>	<b>Data obowiązywania</b>	<b>Wersja</b>
GM Poznan sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu	1 grudnia 2024 r.	1.0.